

STİ218 - SAĞLIK KURUMLARINDA STRATEJİK YÖNETİM - Kozaklı Meslek Yüksekokulu - Yönetim ve Organizasyon Bölümü
Genel Bilgiler

Dersin Amacı

Stratejik yönetim kavramı konusunda bilgilendirmek, stratejik yönetimin amaçlarını benimsetmek, kurumlarda uygulanması ve uygulama araçlarının örnek olaylar ve ödevlerle pekiştirilmesini sağlamaktır.

Dersin İçeriği

Konuları analiz edebilme, yorumlayabilme, sorgulayabilme, çok yönlü düşünebilme ve anadilini etkili kullanabilme

Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar

Ders kitabı, ders notları, slayt sunu ve internet Ülgen ve Mirze (2010). İşletmelerde stratejik yönetim (7. Baskı). Beta.

Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri

anlatma yöntemi, tartışma yöntemi

Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar

Araştırma

Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları

Öğr. Gör. Dr. Sevgi BALIKÇIOĞLU DEDEOĞLU

Dersin Verilişi

Sunum

Dersi Veren Öğretim Elemanları

Öğr. Gör. Sevgi Balıkçoğlu Dedeoğlu

Program Çıktısı

1. Sağlık turizmi işletmelerinde stratejik yönetim sürecinin aşamalarını (planlama, uygulama, kontrol) ve temel kavramlarını tanımlayabilir.
2. Kurumun iç ve dış çevre faktörlerinin önemini tartışabilir.
3. Kurumunun güçlü ve zayıf yönleri ile fırsat ve tehditlerini belirlemek için SWOT analizini uygulayabilir.
4. Kurumun geleceğine yön veren stratejik niyet, vizyon ve misyon ifadelerini kurum kültürüne uygun olarak oluşturabilir.

Haftalık İçerikler

Sıra	Hazırlık Bilgileri	Laboratuvar	Öğretim Metodları	Teorik	Uygulama
1	Öğrencilere verilen ders notundaki ilgili bölüm çalışılıp ve araştırılıp gelinecek. Sayfalar: 1-34		Anlatma Yöntemi, Soru-Cevap, Tartışma Yöntemi,	Stratejik Yönetim ve İlgili Temel Kavramlar	
2	Öğrencilere verilen ders notundaki ilgili bölüm çalışılıp ve araştırılıp gelinecek. Sayfalar: 1-34		Anlatma Yöntemi, Soru-Cevap, Tartışma Yöntemi,	Stratejik Yönetim ve İlgili Temel Kavramlar	
3	Öğrencilere verilen ders notundaki ilgili bölüm çalışılıp ve araştırılıp gelinecek. Sayfalar: 35-40		Anlatma Yöntemi, Soru-Cevap, Tartışma Yöntemi,	Stratejik Yönetimde Stratejik Düşünce Ve Planlama	
4	Öğrencilere verilen ders notundaki ilgili bölüm çalışılıp ve araştırılıp gelinecek. Sayfalar: 41-53		Anlatma Yöntemi, Soru-Cevap, Tartışma Yöntemi,	İşletmelerde Stratejik Yönetim	
5	Öğrencilere verilen ders notundaki ilgili bölüm çalışılıp ve araştırılıp gelinecek. Sayfalar: 54-63		Anlatma Yöntemi, Soru-Cevap, Tartışma Yöntemi,	Dış Çevre Analizi (Uzak Dış Çevre Analiz)	
6	Öğrencilere verilen ders notundaki ilgili bölüm çalışılıp ve araştırılıp gelinecek. Sayfalar: 64-73		Anlatma Yöntemi, Soru-Cevap, Tartışma Yöntemi,	Dış Çevre Analizi (Yakın Dış Çevre Analiz)	
7	Öğrencilere verilen ders notundaki ilgili bölüm çalışılıp ve araştırılıp gelinecek. Sayfalar: 74-96		Anlatma Yöntemi, Soru-Cevap, Tartışma Yöntemi,	Dış Çevre Analizinde Kullanılan Araçlar	
8				Ara Sınav	
9	Öğrencilere verilen ders notundaki ilgili bölüm çalışılıp ve araştırılıp gelinecek. Sayfalar: 97-115		Anlatma Yöntemi, Soru-Cevap, Tartışma Yöntemi,	İç Çevre (İşletme) Analizi	
10	Öğrencilere verilen ders notundaki ilgili bölüm çalışılıp ve araştırılıp gelinecek. Sayfalar: 116-120		Anlatma Yöntemi, Soru-Cevap, Tartışma Yöntemi,	İşletmenin Finansal Durumunun ve Performansının Analizi	
11	Öğrencilere verilen ders notundaki ilgili bölüm çalışılıp ve araştırılıp gelinecek. Sayfalar: 121-143.		Anlatma Yöntemi, Soru-Cevap, Tartışma Yöntemi,	Çevre Unsurlarının Ölçülmesi ve Durum Belirleme Matrisleri	
12	Öğrencilere verilen ders notundaki ilgili bölüm çalışılıp ve araştırılıp gelinecek. Sayfalar: 144-163		Anlatma Yöntemi, Soru-Cevap, Tartışma Yöntemi,	Temel Stratejiler	
13	Öğrencilere verilen ders notundaki ilgili bölüm çalışılıp ve araştırılıp gelinecek. Sayfalar: 164-186		Anlatma Yöntemi, Soru-Cevap, Tartışma Yöntemi,	Kurumsal Stratejiler	
14	Öğrencilere verilen ders notundaki ilgili bölüm çalışılıp ve araştırılıp gelinecek. Sayfalar: 187-211		Anlatma Yöntemi, Soru-Cevap, Tartışma Yöntemi,	Rekabet Stratejileri	
15	Öğrencilere verilen ders notundaki ilgili bölüm çalışılıp ve araştırılıp gelinecek. Sayfalar: 1-211.		Anlatma Yöntemi, Soru-Cevap, Tartışma Yöntemi,	Final Sınavı Öncesi Konu Tekrarı	

İş Yükleri

Aktiviteler	Sayısı	Süresi (saat)
Vize	1	1,00
Final	1	1,00
Final Sınavı Hazırlık	14	2,00
Ara Sınav Hazırlık	7	1,00
Derse Katılım	14	3,00

Değerlendirme

Aktiviteler	Ağırlığı (%)
Ara Sınav	40,00
Final	60,00

	P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14	P.Ç. 15	P.Ç. 16	P.Ç. 17	P.Ç. 18	P.Ç. 19	P.Ç. 20	P.Ç. 21	P.Ç. 22	P.Ç. 23	P.Ç. 24	P.Ç. 25	P.Ç. 26	P.Ç. 27	P.Ç. 28	P.Ç. 29	P.Ç. 30	P.Ç. 31	P.Ç. 32	P.Ç. 33	P.Ç. 34	P.Ç. 35	P.Ç. 36	P.Ç. 37	P.Ç. 38
Ö.Ç. 1	2	4	4	1	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	4	1	3	2	3	1	1	1	2	2	2	5	5	4	3	4	5	5	3
Ö.Ç. 2	2	5	4	1	3	4	5	2	3	5	4	3	3	3	3	5	3	1	3	5	1	3	2	3	1	1	1	3	2	4	5	4	5	4	5	4	4	3
Ö.Ç. 3	2	5	4	1	3	4	5	2	3	4	4	4	3	4	4	5	3	1	4	5	1	3	2	3	1	1	1	4	2	3	5	4	5	4	5	5	4	3
Ö.Ç. 4	3	3	5	1	3	4	5	3	4	4	3	4	3	4	5	4	4	1	5	5	1	3	1	5	1	1	1	2	3	3	5	4	4	3	4	5	5	3

Tablo :

- P.Ç. 1 :** Kendi ana dilinde ve mesleğinin gerektirdiği yabancı dillerde sözlü ve yazılı teknik ifade yeteneğine sahiptir.
- P.Ç. 2 :** Temel bilimlere hâkim, analitik düşünce ile problemlere hızla çözümler üretir.
- P.Ç. 3 :** Sağlık turizmi işletmeciliği konusunda standartları belirler ve bu konudaki çıktayı sürekli daha yükseklere taşır.
- P.Ç. 4 :** Hastaların, hastalıklarına uygun birimlere yönlendirilmesini sağlar.
- P.Ç. 5 :** Üst düzeyde akademik yeteneğe sahiptir.
- P.Ç. 6 :** Koordinasyon yeteneğine sahiptir.
- P.Ç. 7 :** Esnek düşünüp yenilik yapar.
- P.Ç. 8 :** İnsanlarla iyi iletişim kurabilen, hoşgörülü ve sabırlı bir insan haline gelir.
- P.Ç. 9 :** Kendini geliştirmeye istekli ve coşkulu olur.
- P.Ç. 10 :** Sağlık Turizmi İşletmeciliği meslek elemanları, Dünyadaki global değişimlere ayak uydurur.
- P.Ç. 11 :** Kazanmış olduğu bilgileri turizmin korunması, geliştirilmesi ve sürdürülmesinde etkili bir biçimde kullanır.
- P.Ç. 12 :** Bireysel çalışmalarda sorumluluk ve/veya yetki alabilir ve bunların gereğini yerine getirir.
- P.Ç. 13 :** Yaşam boyu öğrenme gereğini algılamış ve kendi kendine öğrenme yeteneğini kazanır.
- P.Ç. 14 :** Takım çalışması yapar.
- P.Ç. 15 :** Mesleki ve etik sorumluluklara sahip olma, yetki alabilme ve gereğini yerine getirebilme yeteneğine sahiptir.
- P.Ç. 16 :** Değişken koşullara uyum sağlayabilme beceri ve yetileri kazanır.
- P.Ç. 17 :** Sabırlı, özgüveni olan, kendisine ve çevresine saygılı, kolay ve etkili iletişim kurabilen ve mesleki gelişmeleri izleyecek dinamizmde sağlık turizmi meslek elemanları yetişir.
- P.Ç. 18 :** Sağlık turizmi meslek elemanları, fiziksel fonksiyon ve sağlık statüsünde yaralanma, hastalık veya fonksiyon bozukluğundan kaynaklanan, bozukluk, özür ve değişiklikleri olan hastalara sağlık turizmiyle alakalı uygun yönlendirme ve bilgilendirmeleri yaparak en uygun tedaviyi almalarına yardımcıdır.
- P.Ç. 19 :** Ulusal veya uluslararası protokollerin imzalanmasında aracılık/yöneticilik yaparak modere eder.
- P.Ç. 20 :** Günümüzdeki popüler turizm çeşitlerinden olan sağlık turizminin en büyük destekçileri ve geliştiricileri olurlar.
- P.Ç. 21 :** Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihine ilişkin kavramlar hakkında bilgi sahibidir.
- P.Ç. 22 :** Turizm alanındaki temel kavramlar hakkında bilgi sahibidir.
- P.Ç. 23 :** Turizm alanının gerektirdiği düzeyde bilişim teknolojilerini kullanır.
- P.Ç. 24 :** Sağlık turizmi işletmeciliğini ilgilendiren konularda sosyal sorumluluk, etik değerler ve yasal dayanaklar hakkında bilgi sahibidir.
- P.Ç. 25 :** Sağlıklı yaşam ve sağlıklı beslenme konularında bilgi sahibidir.
- P.Ç. 26 :** Sağlıkla ilgili yeterli bilgiye sahiptir.
- P.Ç. 27 :** Temel anatomi ve fizyoloji kavramlarını bilir.
- P.Ç. 28 :** Uygulama işlemlerinde pratik yetenekler kazanır.
- P.Ç. 29 :** İnsan davranışlarını açıklarken gelişim ve kişilik kuramlarından faydalanır.
- P.Ç. 30 :** İnsan davranışının sosyal çevre ile etkileşimini temel boyutlarıyla açıklar.
- P.Ç. 31 :** İşletmelerin işlevlerini, birbirleriyle olan ilişkilerini ve bir bütün olarak işleyişini öğrenir.
- P.Ç. 32 :** İşletmecilik ile ilgili ortak terminoloji ve kavramları açıklar.
- P.Ç. 33 :** İşletmeyi iç ve dış çevresiyle birlikte var oluş nedenini analiz eder.
- P.Ç. 34 :** Ekonomik bir faaliyet olarak turizmin ekonomik rolünü öğrenir.
- P.Ç. 35 :** Turizm sektörünün yapısı, işleyişi ve ülke kalkınmasındaki önemi konusunda bilgi sahibidir.
- P.Ç. 36 :** Turizm planlaması ve turizm politikasının etkilerini yorumlar.
- P.Ç. 37 :** Turizm işletmeciliği alanındaki işletmeler ve organizasyon yapıları hakkında bilgi sahibidir.
- P.Ç. 38 :** Turizm ve seyahat olgusuyla ilgili temel kavramları tanımlar
- P.Ç. 39 :** Müşteri ilişkileri konusuna strateji oluşturur.
- P.Ç. 40 :** Müşteri ilişkilerinde müşteri bağlılığı ve kalitenin önemini öğrenir.
- P.Ç. 41 :** Kurumsal halkla ilişkiler için gerekli olan yazılı, sözlü, görsel ve işitsel teknikleri bilir ve uygular.
- P.Ç. 42 :** Çevre koruma ve iş güvenliği konularında yeterli bilgiye sahiptir.
- P.Ç. 43 :** Kullanılan otomasyon sistemlerini ve iletişim teknolojilerini kullanır.
- P.Ç. 44 :** Muhasebe ve vergi uygulamaları alanına ilişkin bilgileri analiz etme, yorumlama ve değerlendirme becerisine sahiptir.

- Ö.Ç. 1 :** Sağlık turizmi işletmelerinde stratejik yönetim sürecinin aşamalarını (planlama, uygulama, kontrol) ve temel kavramlarını tanımlayabilir.
- Ö.Ç. 2 :** Kurumun iç ve dış çevre faktörlerinin önemini tartışabilir.
- Ö.Ç. 3 :** Kurumunun güçlü ve zayıf yönleri ile fırsat ve tehditlerini belirlemek için SWOT analizini uygulayabilir.
- Ö.Ç. 4 :** Kurumun geleceğine yön veren stratejik niyet, vizyon ve misyon ifadelerini kurum kültürüne uygun olarak oluşturabilir.